



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учёного совета

ОУП ВО «АТиСО»

«25» марта 2025 года протоколом № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕДИАЦИЯ В КОРПОРАТИВНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

**Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция**

**Направленность (профиль)
Корпоративный юрист**

**Квалификация выпускника
Магистр**

Кафедра гражданского права и процесса

Разработчик программы: доцент кафедры гражданского права и процесса, кандидат юридических наук, доцент Гриднева О.В.

Заведующий кафедрой гражданского права и процесса

 / А.А. Незнамова /

«18» марта 2025 г.

Декан юридического факультета

 / А.А. Незнамова /

«20» марта 2025 г.

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	6
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1 Содержание дисциплины (модуля)	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	18
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	19
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	20

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основной *целью дисциплины* «Медиация в корпоративных отношениях» является приобретение и овладение студентами профессиональными компетенциями в сфере альтернативных способов регулирования споров, формирование у студентов базовых знаний о медиации, иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации, приобретение практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в корпоративных отношениях.

Для выполнения указанной цели необходимо решить следующие *задачи*:

- сформировать у магистрантов систему знаний о медиации, выявить наиболее сложные теоретические проблемы альтернативных процедур разрешения споров и примирительных процедур;
- в результате основания программы получить знания, умения и навыки, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора;
- научиться толковать нормы действующего законодательства, регулирующего вопросы медиации, используя положения правовой доктрины и судебную практику;
- привить способность анализировать и решать правовые вопросы, возникающие при коллизиях процессуального и специально-медиативного законодательства, а также вопросы, возникающие в ситуации наличия в праве судебного или частного усмотрения;
- выработать у магистрантов устойчивые навыки самостоятельного исследования практически значимых проблемных ситуаций с точки зрения существующих правовых теорий, их развития и учета требований современной действительности;
- развить у магистрантов способности анализировать и обобщать различные точки зрения на существующую проблему и находить пути ее решения.

Знание основ медиативной деятельности позволит в дальнейшем правильно ориентироваться в решении различных спорных вопросов, возникающих в практической деятельности юриста, эффективно и в короткие сроки достигать взаимопонимания между участниками конфликта и находить решение, ориентированное на будущее сотрудничество.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В рамках освоения дисциплины обучающиеся готовятся к решению следующего типа задач профессиональной деятельности: *правоприменительный*.

Изучение дисциплины «Медиация в корпоративных отношениях» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<i>Тип задач профессиональной деятельности: правоприменительный</i>				
Составление юридических документов	Общественные отношения в сфере реализации правовых норм, обеспечение законности и правопорядка	ПК-3. Способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере профессиональной деятельности	ПК-3.1. Знает понятие, сущность, значение и место юридической классификации норм в правоприменительном процессе. ПК-3.2. Усвоил основания и виды классификации юридических фактов и событий, с учетом отраслевых особенностей сферы профессиональной деятельности. ПК-3.3. Умеет квалифицированно оценивать юридические факты и юридически-значимые события, возникающие в сфере профессиональной деятельности. ПК-3.4. Владеет навыками совершения правомерных действий по реализации правовых норм в правоприменительной практике предпринимательской сферы, а также гражданско-правовых отношений.	Анализ рынка труда, консультации с работодателями

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Принципы медиации;
- Последовательность процедуры медиации;

- Роль медиатора и участников в процедуре медиации;
- Кодекс профессиональной этики медиатора;
- Законодательство Российской Федерации о медиации;
- Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;
- Статьи расходов на проведение процедуры медиации;
- Основы социальной коммуникации;
- Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов
- Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций).

Уметь:

- Оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора;
- Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;
- Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;
- Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации;
- Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;
- Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс);
- Пользоваться основными офисными программами редакторы и программы составления презентаций).

Навыки и/или опыт деятельности:

- Навыками разъяснения сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;
- Навыками выявления сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- Навыками установления правосубъектности участие в процедуре медиации;
- Навыками согласования кандидатуры медиатора конкретной процедуры медиации;
- Навыками согласования организационных проведения процедуры медиации;
- Навыками согласования финансовых расходов процедуры медиации;
- Навыками подготовки проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры завершению со сторонами процедуры медиации.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Медиация в корпоративных отношениях» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, профиля «Корпоративный юрист».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	4/144	-	4/144
Контактная работа – аудиторные занятия:	28	-	16
Лекции	6	-	4
Семинары, практические занятия	22	-	12
Лабораторные работы		-	
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	116	-	124
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	Зачёт		Зачёт (4)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**5.1 Содержание дисциплины (модуля)***Тема 1. Введение в медиацию*

1.1 Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Понятие, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Разрешение конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

1.2 Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации.

1.3 Медиация как междисциплинарная область. Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психотерапия. Медиация и конфликтология. Медиация и психолингвистика. Тема

1.4 Инструменты медиации

Тема 2. Медиация как процедура

2.1 Медиатор и процедура медиации. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.

2.2 Подготовка к процедуре медиации Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

2.3 Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.

2.4 Результат процедуры медиации Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

2.5 Инструменты медиации. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Активное слушание. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.

2.6 Этические аспекты медиативной деятельности. Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. Медиатор как личность. Профессиональная этика медиаторов. Профессионально-этический кодекс медиатора.

2.7 Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора. Тип профессий «человек-человек». Способы совладающего со стрессом поведения. Синдром эмоционального выгорания. Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального выгорания. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома выгорания. Диагностика синдрома эмоционального выгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

Тема 3. Медиативный подход

3.1 Медиативный подход. Медиативные техники. Эффективные переговоры.

3.2 Сферы применения медиативного подхода. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация.

Тема 4. Коммерческая медиация

Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации.

Тема 5. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении

проектов

Особенности многосторонних конфликтов. Медиация при работе с групповым конфликтом. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов)****4(144)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачёт
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	Зачёт

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	4		22					1	2		24
2.	Тема 2	1	4		24					0	2		26
3.	Тема 3	1	6		22					1	2		26
4.	Тема 4	1	4		24					1	2		24
5.	Тема 5	2	4		24					1	4		24
6.	Консультации (контактная)	0	0		0					0	0		0
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0					0	0		4
	ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	6	22		116					4	12		128

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

*Тема 1. Введение в медиацию**Список литературы по теме.*

1. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития / Е. В. Калинина, Н. Ю. Жуковская, И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 121 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907461-35-2. – Текст: электронный.

2. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие: [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.]; отв. ред. С. А. Дюжиков; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2021. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294> . – Библиогр.: с. 182-192. – ISBN 978-5-9275-3966-6. – DOI 10.18522/801287924. – Текст: электронный.

4. Медиация в современном обществе: проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Калинина, Р. С. Марков; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории [и др.]. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 217 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-16-019920-7. – Текст: электронный.

5. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Директ-Медиа, 2024. – 240 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424> . – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст: электронный.

6. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 158 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие, функции, участники конфликта.
2. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены.
3. Классификация конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Разрешение конфликтов.
6. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
7. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
8. Принципы альтернативного разрешения споров.
9. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
10. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

Задания для самостоятельной работы

Доклады:

1. Понятие медиации.

2. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
3. Различные школы и подходы в медиации.

Информационные сообщения (презентации)

1. Медиация и юриспруденция.
2. Медиация и психология.
3. Медиация и психотерапия.
4. Медиация и конфликтология.
5. Медиация и психолингвистика.

Тема 2. Медиация как процедура

Список литературы по теме.

1. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития / Е. В. Калинина, Н. Ю. Жуковская, И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 121 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907461-35-2. – Текст: электронный.

2. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие: [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.]; отв. ред. С. А. Дюжиков; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2021. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294> . – Библиогр.: с. 182-192. – ISBN 978-5-9275-3966-6. – DOI 10.18522/801287924. – Текст: электронный.

4. Медиация в современном обществе: проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Калинина, Р. С. Марков; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории [и др.]. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 217 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-16-019920-7. – Текст: электронный.

5. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Директ-Медиа, 2024. – 240 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424> . – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст: электронный.

6. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 158 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.

Вопросы для самопроверки:

1. Требования, предъявляемые к медиатору.
2. Роль медиатора в процедуре медиации.
3. Функции медиатора в процессе медиации.
4. Организация работы медиатора.
5. Принципы в медиации.
6. Конфиденциальность.
7. Добровольность.
8. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
9. Ответственность сторон за принятие решений.
10. Открытость («прозрачность»).
11. Равноправие сторон.

Задания для самостоятельной работы

Доклады:

1. Процедура медиации и ее фазы.
2. Значение фаз в медиации.
3. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Сообщения (презентации):

1. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
2. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
3. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
4. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
5. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.
6. Формулирование соглашения.
7. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
8. Подписание медиативного соглашения.
9. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
10. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
11. Инструменты медиации, их виды и значение.
12. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
13. Активное слушание. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.

14. Этическая регламентация отношений.
15. Профессиональные ценности.
16. Медиатор как личность.
17. Профессиональная этика медиаторов.
18. Профессионально-этический кодекс медиатора.
19. Тип профессий «человек-человек».
20. Способы совладающего со стрессом поведения.
21. Синдром эмоционального выгорания.
22. Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального выгорания.
23. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома выгорания. Диагностика синдрома эмоционального выгорания.
24. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

Тема 3. Медиативный подход

Список литературы по теме.

1. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития / Е. В. Калинина, Н. Ю. Жуковская, И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 121 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907461-35-2. – Текст: электронный.

2. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие: [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.]; отв. ред. С. А. Дюжиков; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2021. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294> . – Библиогр.: с. 182-192. – ISBN 978-5-9275-3966-6. – DOI 10.18522/801287924. – Текст: электронный.

4. Медиация в современном обществе: проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Калинина, Р. С. Марков; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории [и др.]. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-

Шанского, 2024. – 217 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-16-019920-7. – Текст: электронный.

5. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Директ-Медиа, 2024. – 240 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424>. – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст: электронный.

6. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 158 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.

Вопросы для самопроверки

1. Медиативный подход: определение.

2. Медиативные техники.

Задания для самостоятельной работы

Кейс-задания:

Задание 1. Схематически представить порядок проведения процедуры медиации в Российской Федерации с учетом законодательных требований и правореализационной практики (на примере конкретного спора, разрешаемого с использованием данного способа альтернативного разрешения спора). Подготовить соответствующие схематические и иные материалы для участия в обсуждении в рамках практического занятия.

Задание 2. Составить таблицу преимуществ медиации по сравнению с судебным разбирательством. К примеру, при состязательном разбирательстве – стороны конфликта рассматриваются как противники, при медиации – учёт взаимных интересов, нахождение точек соприкосновения, при состязательном процессе – проблемы формулируются юристами в юридических терминах, при медиации – участники описывают существующие проблемы своими словами и т.д. Рассматривая проблематику использования вопросов в целях структурирования процесса медиации, необходимо составить таблицу с указанием типа вопросов, поставленной такими вопросами целью и приводя соответствующий пример вопроса. К примеру, тип вопроса – открытый, цель – предполагает свободный ответ, сообщение информации общего характера, пример – «Итак, какие основные проблемы Вы планируете решить, участвуя в медиации?» и т.д.

Задание 3. В течение всей процедуры медиации по урегулированию экономического спора медиатор поддерживал связь с каждой из сторон в отдельности, обсуждая некоторые вопросы возникшего спора. Одной из сторон медиатор сообщил информацию, относящуюся к процедуре медиации, которую он получил от третьего лица. Контрольный вопрос: Назовите основные принципы проведения процедуры медиации. Каковы условия о

конфиденциальности информации, относящейся к процедуре медиации? Нарушил ли медиатор условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации?

Сообщения (презентации)

1. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
2. Школьная медиация.
3. Медиация при разрешении трудовых споров.
4. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
5. Медиация при разрешении корпоративных споров.
6. Медиация в публично-правовой сфере.
7. Конфессиональная медиация.

Тема 4. Коммерческая медиация

Список литературы по теме.

1. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития / Е. В. Калинина, Н. Ю. Жуковская, И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 121 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907461-35-2. – Текст: электронный.

2. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие: [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.]; отв. ред. С. А. Дюжиков; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2021. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294> . – Библиогр.: с. 182-192. – ISBN 978-5-9275-3966-6. – DOI 10.18522/801287924. – Текст: электронный.

4. Медиация в современном обществе: проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Калинина, Р. С. Марков; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории [и др.]. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 217 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-16-019920-7. – Текст: электронный.

5. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Директ-Медиа, 2024. – 240 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424>. – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст: электронный.

6. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 158 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое корпоративная медиация
2. Отличие корпоративной медиации от ее классической формы
3. Конфликты между командами и обратная связь

Задания для самостоятельной работы

Доклады:

1. Применения медиативных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.
2. Информационные технологии в современной медиации.
3. Медиативные технологии в России и за рубежом.
4. «Зеркальные образы» восприятия интересов сторон в условиях конфликта как преграда к медиативному процессу.
5. Международный медиативный переговорный процесс в глобальном управлении.
6. Особенности медиативных переговоров в различных культурах.
7. Национальные стили ведения медиативных переговоров.

Сообщения (презентации)

1. Споры по исполнению хозяйственных договоров.
2. Споры по отношениям собственников бизнеса - споры между собственниками бизнеса.
3. Споры между собственниками бизнеса и менеджмента.

Тема 5. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении проектов

Список литературы по теме.

1. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития / Е. В. Калинина, Н. Ю. Жуковская, И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 121 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907461-35-2. – Текст: электронный.

2. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие: [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.]; отв. ред. С. А. Дюжиков; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2021. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294> . – Библиогр.: с. 182-192. – ISBN 978-5-9275-3966-6. – DOI 10.18522/801287924. – Текст: электронный.

4. Медиация в современном обществе: проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Калинина, Р. С. Марков; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории [и др.]. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 217 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-16-019920-7. – Текст: электронный.

5. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Директ-Медиа, 2024. – 240 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424> . – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст: электронный.

6. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 158 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.

Вопросы для самопроверки

1. Как описываются конфликты.
2. Выявление мотивации оппонентов
3. Оценка приоритетов
4. Оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон.
5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
6. Изучение разрушающих переживаний
7. Губительное мышление
8. Изучение иррациональных убеждений

9. Использование метода РЭТ для изменения эмоциональной и поведенческой реакции
10. Управление состоянием через изменение поведения
11. Изменение эмоционального последствия ситуаций
12. Готовность разрешить конфликт
13. Конфликтное взаимодействие
14. Обоснование выбора стратегии взаимодействия
15. Разработка взаимовыгодных предложений
16. Разработка запасных вариантов
17. Изложение своей позиции
18. Ассертивный спор
19. Ассертивная защита своих прав
20. Ассертивная просьба

Задания для самостоятельной работы

Доклады:

1. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
2. Психологическая традиция изучения конфликтов.
3. Отдельные виды конфликтов.
4. Как описываются конфликты.
5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
6. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
7. Конфликтное взаимодействие
8. Разрешение конфликтов.
9. Посредничество в разрешении конфликта
10. Понятие и виды забастовок
11. Структурные элементы и динамика социального конфликта на предприятии
12. Предконфликтная стадия
13. Забастовка
14. Послеконфликтная стадия
15. Управление социальным конфликтом.
16. Чувство собственного достоинства и человеческие потребности
17. Транзактный анализ
18. Приемы обратной связи

Сообщения (презентации)

1. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками одного отдела
2. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудниками разных отделов
3. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между сотрудником и начальником
4. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между покупателем и продавцом в магазине
5. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между участниками ДТП

6. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между студентами в студенческой группе
7. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между учителем и учеником
8. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между двумя сотрудничающими компаниями
9. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между официантом и посетителем ресторана
10. Анализ и урегулирование конфликтной ситуации между соседями по лестничной площадке

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Е. В. Калинина Н. Ю. Жуковская И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой	Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития	Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского	2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680
2.	О. В. Маврин	Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие	Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ)	2014	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334
3.	Е. П. Ананьева А. В. Бедрик И. Ю. Бочаров [и др.]; отв. ред. С. А. Дюжиков	Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития	Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет	2021	: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691294
4.	отв. ред. Е. В. Калинина Р. С. Марков	Медиация в современном обществе: проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-	Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского	2024	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164

		практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов			
--	--	--	--	--	--

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Минкина Н. И.	Медиация в социальной сфере: учебник	Москва: Директ-Медиа	2024	URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424
2.	Минкина Н. И.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов	Москва; Берлин: Директ-Медиа	2017	URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260
3.	Адыгезалова, Г. Э.	Основы юридической конфликтологии и социологии права: учебное пособие	Москва; Берлин: Директ-Медиа	2020	URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887

Нормативные правовые акты, материалы судебной практики**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.	Конституция РФ	12.12.1993г.	Российская газета, 25.12.1993 г.
2.	Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть первая) Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)	30.11.1994 N 51-ФЗ 26.01.1996 N 14-ФЗ	Российская газета, N 238-239, 08.12.1994 Собрание законодательства РФ, 29.01.1996, N 5, ст. 410
3.	Гражданский процессуальный кодекс РФ	14.11.2002, № 138-ФЗ	Российская газета. – 20.11.2002. № 220.
4.	Арбитражный процессуальный кодекс РФ	24.07.2002, № 95-ФЗ	Российская газета. – 27.07.2002. № 137.
5.	Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"	27.07.2010 N 193-ФЗ	Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4162.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	http://www.kremlin.ru	официальный сайт Президента России.
2.	http://www.pravo.gov.ru	официальный интернет-портал правовой информации
3.	http://elibrary.ru/	научная электронная библиотека

		eLIBRARY.ru
4.	https://biblioclub.ru	электронно-библиотечная система

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в заданиях для самоподготовки;
- письменные или устные задания (доклады, рефераты, информационные сообщения, презентации);
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с законодательством и рекомендованной литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- коллоквиум, собеседование (тема № 1, № 4);
- ситуационные задачи (тема № 3);
- тестирование (тема № 2);
- круглый стол (тема № 5).